

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Менеджмент

Профиль / специализация: Интернет-маркетинг

Дисциплина: Тайм-менеджмент

Формируемые компетенции: УК-3
УК-6

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно- программногo материала.	Отлично
-----------------	--	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным

занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция УК-3:

1. Значение фактора времени в деятельности современного менеджера.
2. Типичные ошибки современных менеджеров в управлении временем, негативное воздействие их на деятельность организации.
3. Законы и принципы тайм- менеджмента.
4. Методы анализа и учета использованного времени.
5. Роль тайм-менеджмента в организации планирования деятельности организации.
6. Тайм-менеджмент и его роль в организации стратегического планирования.
7. Влияние тайм-менеджмента на процесс формирования организационной культуры.
8. Тайм-менеджмент и управление изменениями.
9. Планирование времени и целеполагание: определение ценностей, постановка задач, расстановка приоритетов.
10. Принципы и правила рационального планирования времени. Условия хорошо сформулированного результата.
11. Модель SMART.
12. Методы принятия управленческих решений и тайм-менеджмент.
13. Система планирования личного времени руководителя, пути её совершенствования.
14. Раскрытие сущности понятия рационализация, основные методы рационализации личного труда менеджера.
15. Сущность корпоративного тайм-менеджмента, его влияние на эффективность деятельности организации.
16. Тайм-менеджмент и совершенствование процесса контроля в организации.
17. Тайм-менеджмент и совершенствование инновационных процессов в современной организации.

Компетенция УК-6:

1. Роль процессов тайм-менеджмента в совершенствовании мотивационной системы организации.
2. Тайм-менеджмент и его роль в управлении сопротивлением изменениями.
3. Матрица Эйзенхауэра: «срочность» и «важность».
4. Соотношение временных затрат и получаемых результатов (принцип Парето).
5. Организация рабочего дня.
6. Индивидуальные особенности восприятия времени; их взаимосвязь с применяемым и техниками планирования.
7. Индивидуальный ритм работоспособности. Самоменеджмент на основе биоритма (подъемы и спады, саморазгрузка).
8. Как начинать и заканчивать рабочий день. Как экономить время в течение рабочего дня.
9. Составление рамочного плана дня.
10. Контроль и самоконтроль.
11. Анализ прошедшего дня, оценка результатов.
12. Выявление и устранение причин потерь рабочего времени.
13. Нерациональное распределение времени как потенциальный источник стресса.
14. Деловые коммуникации в разрезе тайм-менеджмента. Организация деловых совещаний.
15. Прием посетителей. Ведение деловой корреспонденции. Деловое общение по телефону.
16. Организация рабочего места.

Примерные практические задачи (задания) и ситуации

Компетенция: УК-3:

Вариант 1

Составить каталог (перечень) проблем в сфере рационального использования времени на Вашем рабочем месте. На основе метода логико-смыслового моделирования проблем выделить ключевую проблему в исследуемой системе и предложить пути ее решения.

Компетенция УК-3:

Вариант 2

Составить каталог (перечень) проблем в сфере культуры и досуга современной молодежи (на примере конкретного населенного пункта, где Вы проживаете). На основе метода логико-смыслового моделирования проблем выделить ключевую проблему в исследуемой системе и предложить пути ее решения.

Компетенция УК-3:

Вариант 3

Составить каталог (перечень) проблем в сфере мотивации к трудовой деятельности в коллективе (на примере конкретного производственного коллектива, где Вы работаете). На основе метода логико-смыслового моделирования проблем выделить ключевую проблему в исследуемой системе и предложить пути ее решения.

...

...

Компетенция УК-6:

Вариант 1

Составить каталог (перечень) проблем в сфере корпоративной культуры (на примере конкретного предприятия или организации, в которой Вы работаете). На основе метода логико-смыслового моделирования проблем выделить ключевую проблему в исследуемой системе и предложить пути ее решения.

...

Компетенция УК-6:

Вариант 2

Провести исследование факторов привлекательности работы в организации или на предприятии (на примере трудового коллектива, членом которого Вы являетесь). Методом Парето выделить 80% факторов, которые обеспечивают стабильность коллектива.

...

Компетенция УК-6:

Вариант 3

Проанализировать соотношение среднесрочных целей Вашей профессиональной деятельности и действия по их достижению, используя алгоритм, предложенный в таблице:

1. В колонках таблицы перечислите среднесрочные цели профессиональной деятельности (*например, освоить дополнительные профессиональные компетенции, получить более высокую должность*);
2. В строках сформулировать типичные виды деятельности, которыми занимаетесь в течение месяца (*например, занятия активными видами отдыха, поддержание здоровья и хорошего самочувствия, работа, учеба, общение с близкими и т.д.*)
3. Провести оценку вклада действий в достижение определенных целей по 5-балльной шкале, где 1 балл – действие практически не вносит вклад в достижение цели, 5 баллов – действие вносит существенный вклад в достижение цели. (*Одно действие вносит вклад в достижение нескольких целей, как показано на примере в таблице*)

Таблица 1 – Анализ среднесрочных целей профессиональной деятельности и действия по их достижению

Виды деятельности	Краткое описание цели			Сумма баллов
	<i>Перейти на должность старшего по смене</i>	<i>Освоить смежную профессию</i>	<i>Получить диплом инженера</i>	
<i>Поддержание хорошей физической формы</i>	<i>3 балла</i>	<i>2 балла</i>	<i>1 балл</i>	
Итого по целям (сумма)				

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста

Задание 1 (компетенция)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

-
-
-
-

Задание 2 (компетенция)

Приведите в возрастающей последовательности...:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Задание 3 (компетенция)

Приведите соответствие

.....
.....
.....

Задание 4 (компетенция)

Рассчитайте (условие задания)

Исходные данные:

.....
.....
.....

Задание 5 (компетенция)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

-
-
-
-

Задание 6 (компетенция)

Приведите в возрастающей последовательности...:

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

Задание 7 (компетенция)

Приведите соответствие

.....
.....
.....

Задание 8 (компетенция)

Рассчитайте (условие задания)

Исходные данные:

.....
.....
.....

Задание 9 (компетенция)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

-
-
-
-

Задание 10 (компетенция)

Приведите в возрастающей последовательности....:

1.
2.
3.
4.
5.

Задание 11 (компетенция)

Приведите соответствие

.....
.....
.....

Задание 12 (компетенция)

Рассчитайте (условие задания)

Исходные данные:

.....
.....
.....

Задание 13 (компетенция)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

-
-
-
-

Задание 14 (компетенция)

Приведите в возрастающей последовательности....:

1.
2.
3.
4.
5.

Задание 15 (компетенция)

Приведите соответствие

.....
.....
.....

Задание 16 (компетенция)

Рассчитайте (условие задания)

Исходные данные:

.....
.....
.....

Задание 17 (компетенция)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

-
-
-
-

Задание 18 (компетенция)

Приведите в возрастающей последовательности....:

3.
4.
5.

Задание 19 (компетенция)

Приведите соответствие

.....

.....

.....

Задание 20 (компетенция)

Рассчитайте (условие задания)

Исходные данные:

.....

.....

.....

Задание 21 (компетенция)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

-
-
-
-

Задание 22 (компетенция)

Приведите в возрастающей последовательности...:

1.
2.
3.
4.
5.

Задание 23 (компетенция)

Приведите соответствие

.....

.....

.....

Задание 24 (компетенция)

Рассчитайте (условие задания)

Исходные данные:

.....

.....

.....

Задание 25 (компетенция)

Рассчитайте (условие задания)

Исходные данные:

.....

.....

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.